

BIND SME 5ª EDICIÓN

BIND\_

# Casos de uso

VERSIÓN EXTENDIDA

SEPTIEMBRE 2025



## La 5ª edición en cifras

7

casos de uso

estructurados en 5 ámbitos  
de actuación

22

líneas de trabajo

basadas en las necesidades específicas  
de las Pymes participantes

20

Pymes participantes

Media de 7,25 pymes participantes por  
caso de uso

## 20 Pymes participantes



## Organización eficiente

UC01. Optimización y digitalización de procesos internos

---

## Negocio y cliente digital

UC02. Digitalización y automatización de la gestión comercial

UC03. Experiencia de usuario y análisis de mercado

---

## Industria inteligente

UC04. Conectividad y análisis de la operación y su logística

UC05. Inspección de calidad con visión artificial

---

## Ciberseguridad

UC06. Ciberseguridad en procesos y productos conectados

---

## Sostenibilidad y transición energética

UC07. Medición y reducción del impacto ambiental

---

# Organización eficiente

UC01. Eficiencia interna y digitalización de procesos

## UC01. Optimización y digitalización de procesos internos

Digitalizar, automatizar y coordinar los procesos internos de la empresa para mejorar la eficiencia operativa y la trazabilidad, reduciendo cargas administrativas, evitando duplicidades y aprovechando mejor el conocimiento organizacional.

Líneas de trabajo:

1. **Automatización de tareas operativas.** Optimización de actividades internas que actualmente requieren alta carga manual (como generación de contenidos para canales digitales y documentación, planificación o cálculos técnicos) a través de soluciones que sistematicen la información, reduzcan errores y faciliten la escalabilidad de la operación.
2. **Centralización y trazabilidad administrativa.** Unificación de la información y documentación dispersa (facturas, gastos, materiales...) mediante soluciones que automaticen su captura, interpretación, clasificación e integración en los sistemas existentes, ganando control y trazabilidad, reduciendo carga administrativa y evitando duplicidades.
3. **Eficiencia y control en la gestión de proyectos.** Soluciones que permitan coordinar de forma óptima y conectada las distintas fases de los proyectos y otros aspectos relacionados (contabilización de horas, documentación, gestión de materiales, instalaciones o equipos), garantizando visibilidad global y eficiencia.
4. **Gestión y aprovechamiento inteligente del conocimiento organizacional.** Soluciones que permitan organizar, consultar y reutilizar la información técnica, documental y de proyectos anteriores de manera ágil y accesible. Estas herramientas buscan transformar la experiencia acumulada en conocimiento práctico, reducir la dependencia de expertos senior, evitar la pérdida de aprendizajes clave y mejorar la toma de decisiones en nuevos proyectos.
5. **Optimización del diseño técnico e industrial.** Aplicación de herramientas digitales y de diseño paramétrico/3D que permitan reducir tiempos y esfuerzos en las fases iniciales de ingeniería. Estas soluciones buscan agilizar la generación de modelos, estandarizar configuraciones, aprovechar librerías técnicas ya creadas y ofrecer mayor flexibilidad y personalización en la preparación de propuestas comerciales y de diseño.



# Negocio y cliente digital

UC02. Digitalización y automatización de la gestión comercial

UC03. Experiencia de usuario y análisis de mercado

## UC02. Digitalización y automatización de la gestión comercial

Impulsar la transformación digital de los procesos comerciales mediante soluciones que automaticen la gestión de clientes, ofertas y pedidos, mejoren la trazabilidad y permitan una planificación más eficiente de compras y aprovisionamiento.

Líneas de trabajo:

1. **Automatización y trazabilidad de la gestión comercial.** Implantación de herramientas digitales avanzadas (CRM, plataformas integradas, interfaces intuitivas...) que permitan centralizar y automatizar la relación con clientes y proveedores. Esto incluye la unificación de interacciones y pedidos procedentes de múltiples canales (email, teléfono, mensajería instantánea...), garantizando trazabilidad y transparencia en todo el ciclo comercial.
2. **Generación inteligente de ofertas y propuestas.** Aplicación de inteligencia artificial y machine learning para generar ofertas técnicas y económicas de forma automatizada, aprendiendo de datos históricos y realizando estimaciones precisas de tiempos, costes y materiales. Se busca reducir la carga manual, minimizar riesgos de error y acortar los plazos de respuesta en el proceso comercial.
3. **Optimización de compras y aprovisionamiento.** Planificación más eficiente de compras y aprovisionamiento mediante la alineación con la previsión de la demanda y los calendarios de producción del cliente/proveedor, lo que permite reducir desperdicios, minimizar costes y avanzar hacia una gestión sostenible y conectada de materiales y recursos.

TECHLABSYSTEMS



Xordexka

**DRAXTON**  
ATXONDO

**LOIRE**  
Gestamp

**BM**  
bronymec



**echebarria**  
suministros industriales



## UC03. Experiencia de usuario y análisis de mercado

Impulsar la interacción con clientes y usuarios finales mediante interfaces digitales centradas en la experiencia, asistencia inteligente con inteligencia artificial y explotación avanzada de datos que permitan personalizar la relación, identificar patrones de consumo y anticipar tendencias de mercado.

Líneas de trabajo:

1. **Rediseño de interfaces y plataformas digitales con enfoque en experiencia de usuario.** Actualización de software operativo, interfaces de máquinas y plataformas digitales desde una lógica centrada en UX/UI para ofrecer sistemas más intuitivos, atractivos y robustos. La integración de tecnologías avanzadas, como la inteligencia artificial, permitiría aprender de fallos, generar alarmas inteligentes y guiar al usuario en la interpretación de resultados.
2. **Asistencia inteligente al cliente con inteligencia artificial.** Despliegue de soluciones de inteligencia artificial aplicadas a chatbots y voicebots con triaje inteligente, orientadas a ofrecer atención 24/7. El objetivo es resolver consultas frecuentes, priorizar incidencias, reducir tiempos de respuesta y mejorar la satisfacción del cliente.
3. **Vigilancia tecnológica para anticipación de tendencias de mercado y personalización de la experiencia de cliente.** Explotación avanzada de datos internos (ventas, rotación, interacciones digitales...) junto con información externa (tendencias de consumo, competencia, mercado...) para identificar patrones de comportamiento y segmentar clientes de forma más precisa, con el objetivo de anticipar necesidades, adaptar la oferta y mejorar la toma de decisiones comerciales.



# Industria inteligente

UC04. Conectividad y análisis de la operación y su logística

UC05. Inspección de calidad con visión artificial

## UC04. Conectividad y análisis de la operación y su logística

Conectar y monitorizar máquinas y procesos para capturar datos en tiempo real y explotarlos mediante analítica avanzada, predicción y gemelos digitales que optimicen la eficiencia y la fiabilidad operativa.

Líneas de trabajo:

1. **Monitorización y conectividad de máquinas y procesos.** Integración de tecnologías IoT y sistemas de gestión (MES) para capturar y monitorizar datos de máquinas, utillajes, procesos y materias primas a lo largo del ciclo productivo.
2. **Tratamiento y explotación inteligente de datos operativos.** Aplicación de analítica avanzada, procesamiento de imágenes y sensores para optimizar la producción, anticipar errores e identificar ineficiencias. Se incluyen modelos predictivos que correlacionan variables internas con factores externos para reducir tiempos de fabricación y maximizar la productividad con una visión integral basada en datos.
3. **Planificación y optimización inteligente de rutas.** Uso de geoposicionamiento y análisis en tiempo real para mejorar la planificación y ejecución de rutas de transporte logístico y servicios técnicos.



## UC05. Inspección de calidad con visión artificial

Aplicación de visión artificial y analítica avanzada para detectar defectos, controlar dimensiones y anticipar incidencias, mejorando trazabilidad, eficiencia y calidad en los procesos productivos.

Líneas de trabajo:

1. **Detección automática de defectos y control dimensional.** Integración de sistemas de visión artificial (cámaras de alta resolución y tecnologías hiperspectrales...) para identificar y clasificar defectos en productos de forma automática y autónoma, realizar control dimensional en tiempo real, reducir fallos en producción y sentar las bases para la automatización de procesos orientados al cero defectos.
2. **Explotación inteligente de datos para correlacionar defectos con procesos y equipos.** Combinación de visión artificial con analítica avanzada y modelos predictivos para aprovechar los datos generados durante la inspección de calidad. El objetivo es anticipar la aparición de defectos, vincular sus causas a equipos o parámetros concretos de producción, detener procesos cuando sea necesario y ajustar en tiempo real las condiciones de fabricación.



# Ciberseguridad

UC06. Ciberseguridad en procesos y productos conectados

## UC06. Ciberseguridad en procesos y productos conectados

Fortalecer la ciberseguridad en sistemas, procesos y productos conectados mediante auditoría, refuerzo tecnológico y formación, garantizando cumplimiento normativo y protección integral de la información.

Líneas de trabajo:

1. **Auditoría y diagnóstico de sistemas y procesos.** Evaluación integral de la situación actual para identificar riesgos y vulnerabilidades, y definir planes de acción, prevención y contingencia que aseguren el cumplimiento normativo y refuercen la seguridad de la información en todos los niveles.
2. **. Refuerzo de la ciberseguridad en productos conectados, procesos internos y accesos** Implementación de medidas avanzadas de protección en productos conectados y procesos críticos, incluyendo gestión de vulnerabilidades, control de accesos, encriptación, autenticación robusta y seguridad física integrada.
3. **Formación y concienciación en ciberseguridad.** Desarrollo de programas de capacitación orientados al uso seguro de la nube, protección de datos y control de accesos, con el fin de minimizar riesgos derivados de errores humanos y fortalecer la cultura de seguridad digital.



# Sostenibilidad y transición energética

UC07. Medición y reducción del impacto ambiental

## UC07. Medición y reducción del impacto ambiental

Impulsar la sostenibilidad mediante la valorización de residuos, la economía circular y la medición de la huella ambiental, promoviendo eficiencia energética y reducción de emisiones.

Líneas de trabajo:

1. **Medición, análisis y predicción del consumo energético y la huella de carbono.** Implementación de sistemas que permitan medir, analizar y predecir el consumo energético en instalaciones, calcular de forma automatizada la huella de carbono y facilitar la elaboración de planes de reducción y compensación.
2. **Recuperación y valorización de residuos y materiales.** Desarrollo de soluciones para reciclar y valorizar materiales y residuos de procesos productivos (SMC, CF-SMC, SMC Phenol, paladio, residuos de construcción y demolición...). También se incluyen tecnologías digitales para la gestión de excedentes, trazabilidad avanzada y herramientas de economía circular que faciliten el intercambio entre empresas.
3. **Electrificación de flotas para reducción del impacto ambiental.** Implantación progresiva de vehículos eléctricos en las flotas de transporte y mantenimiento, acompañada de sistemas de monitorización y gestión de recarga.







**EUSKO JAURLARITZA**  
**GOBIERNO VASCO**

INDUSTRIA, TRANTSIZIO  
ENERGETIKO ETA  
JASANGARRITASUN SAILA

DEPARTAMENTO DE INDUSTRIA,  
TRANSICIÓN ENERGÉTICA Y  
SOSTENIBILIDAD